



**SEMINARIO (WEBINAR) :**

**“ENTENDIENDO EL PENSAMIENTO BASADO EN RIESGOS”**

***BIENVENIDOS A ESTA CHARLA***

**10 de noviembre de 2021**

# ANOTACIONES DE ESTA CHARLA

---

El pensamiento basado en riesgos es un enfoque que ahora deben considerar las organizaciones para lograr la constante consecución de sus objetivos. Es un tema que ha tomado importancia en el último par de años, sin embargo, ya sea revisado desde la versión 2009 de la norma ISO 31000, Gestión de Riesgos.



# PROPÓSITO DEL “PENSAMIENTO BASADO EN RIESGOS”



Las empresas tienen que determinar el pensamiento basado en riesgos y las oportunidades que se deben utilizar para:

- Asegurarse que el Sistema de Gestión de Calidad consigue los resultados previstos.
- Aumentar los efectos deseables.
- Eliminar los efectos indeseados.
- Conseguir la mejora continua.

# ¿QUÉ ES EL PENSAMIENTO BASADO EN RIESGOS?



Primero hay que definir qué es un pensamiento basado en riesgo:

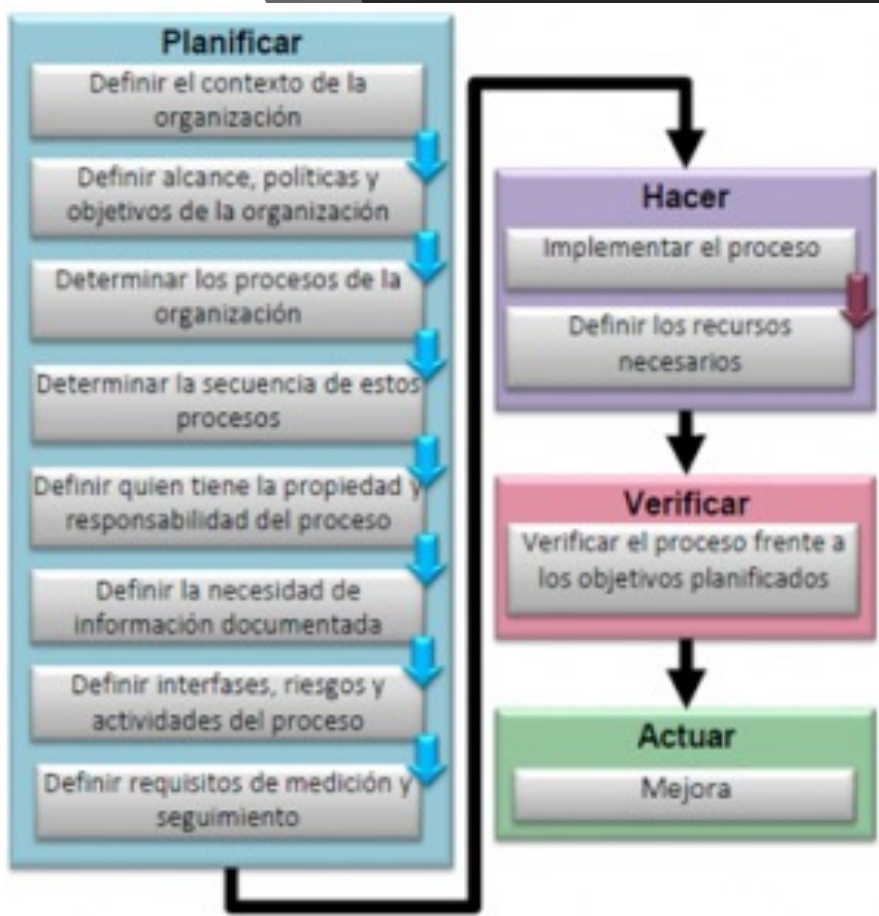
**“es la acción intelectual para solucionar un problema”**

El pensamiento basado en riesgos se realiza desde la planeación de los procesos en donde se transforman elementos de entrada en salidas.

El diseño de los procesos con pensamiento basado en riesgos, considera los factores que pueden influir y desviar las actividades y acciones para cumplir con:

- Los objetivos de calidad.
- El propósito de los Procesos establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad.

## ¿QUÉ ES EL PENSAMIENTO BASADO EN RIESGOS?



El **pensamiento basado en riesgos**, más que una técnica o método, es un enfoque, es la forma en la que vamos a abordar nuestros procesos al momento de definirlos y, posteriormente, al momento de ejecutarlos.

Las empresas tienen que definir un **método para la identificación del pensamiento basado en riesgos y oportunidades**, además, definir las acciones para llevarlos a cabo.





## CUÁNDO SE APLICA EL PENSAMIENTO BASADO EN RIESGOS

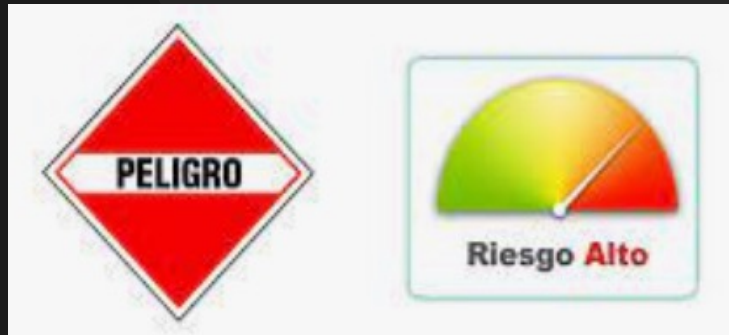
El pensamiento basado en riesgos se realiza durante la planeación de los procesos en donde al desglosar sus pasos, nos preguntamos en cada uno de ellos: ¿qué puede fallar?; necesitamos identificar los puntos débiles para evitar que se interrumpan nuestras actividades y no logremos los objetivos en el tiempo y en la forma esperada.

Se hace un análisis de los posibles riesgos analizando paso por paso los procesos, se establecen salvaguardas\* para evitarlos y en caso de que no sean suficientes o las más adecuadas y se materialice el peligro (se presente el riesgo), se procede a su tratamiento para minimizarlo y tratar de eliminarlo.

**\*Nota: las salvaguardas son prevenciones; controles.**

# PELIGROS Y RIESGOS

“Un peligro” es una situación en la que existe la posibilidad, amenaza u ocasión de que ocurra un contratiempo y “el riesgo” es la materialización de un peligro; el riesgo es la combinación de la probabilidad y la consecuencia de no controlar el peligro.



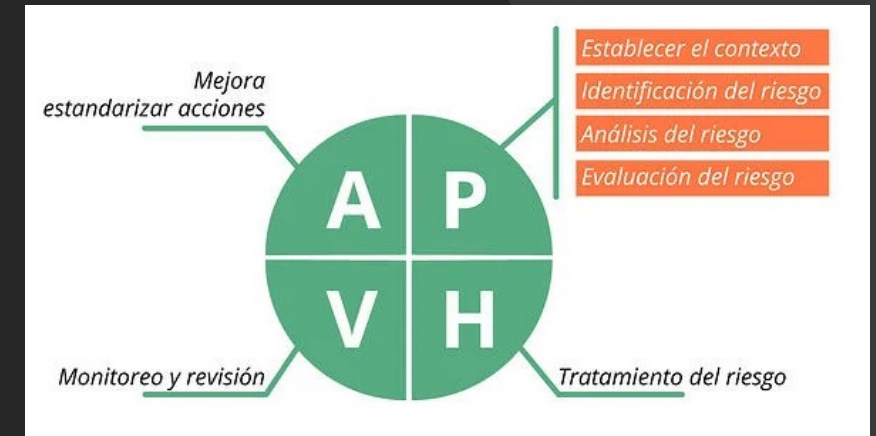
Existen muchos peligros tanto en el contexto externo como en el interno, pero, cuando se hace un Análisis para identificar los riesgos, es importante seleccionar los peligros que realmente pueden afectar nuestros proyectos; los más probables o los que mayor impacto tienen.

Es importante recordar que al realizar un Análisis de Riesgos, también se pueden encontrar oportunidades para mejorar y por ello la norma ISO 9001 habla de “abordar riesgos y oportunidades”.

# PLANEACIÓN BASADA EN EL RIESGO

Gestión es conocer el proceso, planear su realización e identificar cuándo se presentan los riesgos para tratarlos.

Planeación es revisar qué tengo que hacer para llegar a la meta; revisar los recursos, identificar los procesos que se deben realizar, en qué tiempo y qué indicadores de efectividad tengo para ver si estoy llegando al fin previsto; si no tengo un tiempo y una dirección no la voy a lograr.





# PLANEACIÓN BASADA EN EL RIESGO

Pensar en el riesgo es solucionar problemas desde la planeación; ¿cuáles problemas?: los que yo conozca o considere en mi pensamiento.

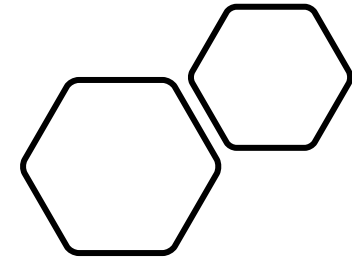
La Planeación basada en el riesgo es una acción preventiva de qué se va a hacer en caso de que suceda algo; lo puedo mitigar estableciendo salvaguardas y así mantener las actividades planeadas y llegar a un fin, pero, en caso de que aún así se materialice un peligro, se hace una nueva planeación ya que siempre hay la posibilidad de que existan riesgos residuales.

Riesgo residual: es aquel que persiste, aún después de tomar las medidas necesarias para tratar los riesgos identificados; permanece después de que se han hecho todos los esfuerzos para identificar y eliminar el riesgo (es decir, sus controles de mitigación).

# LA GESTIÓN DE RIESGOS ES PREDICTIVA

Cuando empezó el tema del concepto de calidad era de tipo reactivo ya que corrías a hacer el control de proceso y de control analítico; en los 90s entra el Aseguramiento de la calidad y la Gestión de la calidad con la pretensión de que fuésemos mas preventivos, después, entra la Gestión de Riesgos que es una visión más elevada que pretende ser predictiva, es decir, predecir qué podría pasar, y se habla de una probabilidad y la magnitud del impacto cuando suceda; hay quienes no han llegado a este tercer escalón al que llegamos pasando por ser primero reactivos, después preventivos y ahora predictivos.

# PENSAMIENTO BASADO EN RIESGOS



# GESTIÓN DE RIESGOS

La Gestión de Riesgos implica la identificación y el análisis de un problema detectado, seguido por un plan de respuesta que determina una solución.

Otra definición: proceso de identificación y evaluación de riesgos, y a la creación de un plan para disminuirlos o controlarlos y, para reducir el efecto que podrían tener en el logro de objetivos.

La gestión de riesgos debe predecir, cuantificar y priorizar los reveses potenciales mucho antes de que sucedan, asegurando así su prevención; es una actividad proactiva y dinámica . Aún teniendo salvaguardas, se puede materializar un peligro, ya sea porque no se identificó o porque las salvaguardas no fueron suficientemente efectivas; en este caso se realiza un nuevo proceso de gestión de riesgos para tratar de mitigar el riesgo, minimizarlo o controlarlo.



***Si quieres hacerlo bien, acércate a nosotros***



[direccion@belcol.mx](mailto:direccion@belcol.mx)

<https://www.belcol.mx>



[rosasmarco@yahoo.com](mailto:rosasmarco@yahoo.com)



[amiranda@sicapharma.com.mx](mailto:amiranda@sicapharma.com.mx)

**BUENAS TARDES Y LOS ESPERAMOS EN NUESTROS  
PRÓXIMOS SEMINARIOS**