



SEMINARIO (WEBINAR):

“GESTIÓN DE RIESGOS, PORQUÉ, CÓMO Y A QUÉ NOS VAMOS A ENFRENTAR”

BIENVENIDOS A ESTA CHARLA

25 de enero 2022



**PORQUÉ ES NECESARIA
LA GESTIÓN DE RIESGOS**

REVISEMOS ALGUNOS CONCEPTOS:

De acuerdo a ISO 31000, “**riesgo**” es el efecto de la incertidumbre sobre los objetivos; en otras palabras: lo que hace incierto el logro de un objetivo.

Otro enfoque: “**Riesgo**” es la incertidumbre de la materialización de un peligro. Un “peligro” es una situación en la que existe la posibilidad, amenaza u ocasión de que ocurra un contratiempo.

Los “riesgos”, vienen siendo todos los elementos identificados que pueden generar incertidumbre para lograr el fin previsto (meta, objetivo, resultados de un proceso, etc.), sin embargo, el análisis de riesgo no siempre tiene que suponer una amenaza, también puede generar oportunidades que se identifican y aprovechan.

La “incertidumbre” es la duda o desconocimiento de que algo pueda suceder.



¿QUÉ ES GESTIÓN DE RIESGOS?

El término gestión de riesgos hace referencia al proceso que identifica, evalúa y propone salvaguardas (controles) para mitigar inicialmente impactos indeseables y posteriormente si es requerido minimizarlos o inclusive llegar a cambiar procesos.



NECESIDAD O IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS

En la última versión ISO 9001:2015, se considera que hay requerimientos relativos a la necesidad de la organización de identificar los riesgos potenciales y las oportunidades que pueden tener un impacto en su capacidad para satisfacer constantemente las necesidades de sus clientes.

A partir del 2015, la norma ISO 9001 de Sistema de Gestión de Calidad ya no habla de acciones preventivas ya que ahora con la Gestión de Riesgos se realiza la identificación de los posibles errores o desviaciones que se pueden presentar en la realización de las actividades, se toman medidas para hacerles frente y también medidas para atenderlas en el caso de que surjan riesgos inesperados.

ISO/IEC 17025: 2017: abordar tanto los riesgos como las oportunidades sienta las bases para **aumentar la eficacia del sistema de gestión, lograr mejores resultados y prevenir los efectos negativos.**

NECESIDAD O IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS

La gestión de riesgos en los procesos:

- **Aumenta las posibilidades de alcanzar los objetivos:** los procesos que tienen más seguimiento y control tienden a ser más exitosos.
- **Impulsa la proactividad del personal:** las personas, en general, asumen una actitud más dinámica para la consecución de objetivos.
- Al contar con medidas para reducir o casi eliminar la probabilidad de que se presenten problemas y/o reducir su impacto en caso de que se presenten, **se mejora la eficiencia de los procesos.**
- Gracias a la evaluación de riesgos, logramos **evitar problemas mayores**, evitando así **ahorro en tiempo y costos** que supondría tener que encarar tales problemas.



**“PLANEAR, HACER,
VERIFICAR Y
ACTUAR”**

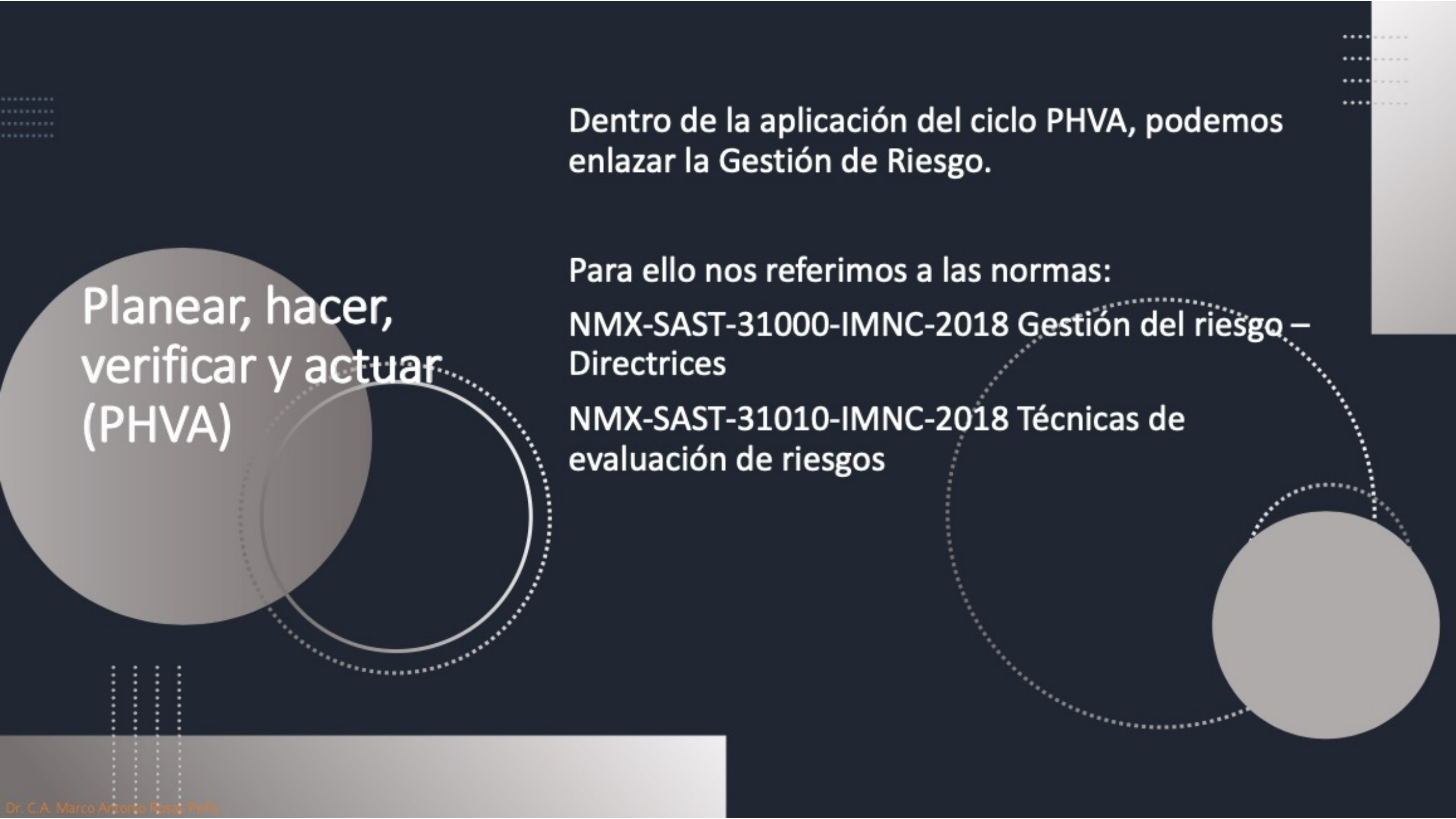


Planear, hacer, verificar y actuar (PHVA)

El PHVA es un enfoque de gestión simple e iterativo para probar cambios en procesos o soluciones a problemas, e impulsar su optimización continua a través del tiempo. Al igual que con muchos otros enfoques de control de calidad y procesos utilizados por diversas industrias de la actualidad.

El enfoque se conoce en la actualidad como ciclo PHVA, porque está diseñado para completarse y repetirse en reiteradas ocasiones.

- **Planear:** comprender el estado actual y el estado deseado.
- **Hacer:** una vez que tengas un plan de acción o una potencial solución para un problema, pruébalos.
- **Verificar:** luego de completar tu prueba piloto, deberás examinar si los cambios o soluciones propuestos tienen el efecto deseado.
- **Actuar:** al llegar al final del ciclo, tú y tu equipo deberán haber identificado una propuesta de cambio para implementar en el proceso. Sin embargo, PHVA se considera un ciclo por un motivo, ya que los cambios que implementes durante la etapa Actuar no son el final de tu proceso. Tus nuevos y mejorados productos, procesos o problemas resueltos deben sentar las bases para las siguientes iteraciones del ciclo PHVA.



Planear, hacer,
verificar y actuar
(PHVA)

Dentro de la aplicación del ciclo PHVA, podemos enlazar la Gestión de Riesgo.

Para ello nos referimos a las normas:

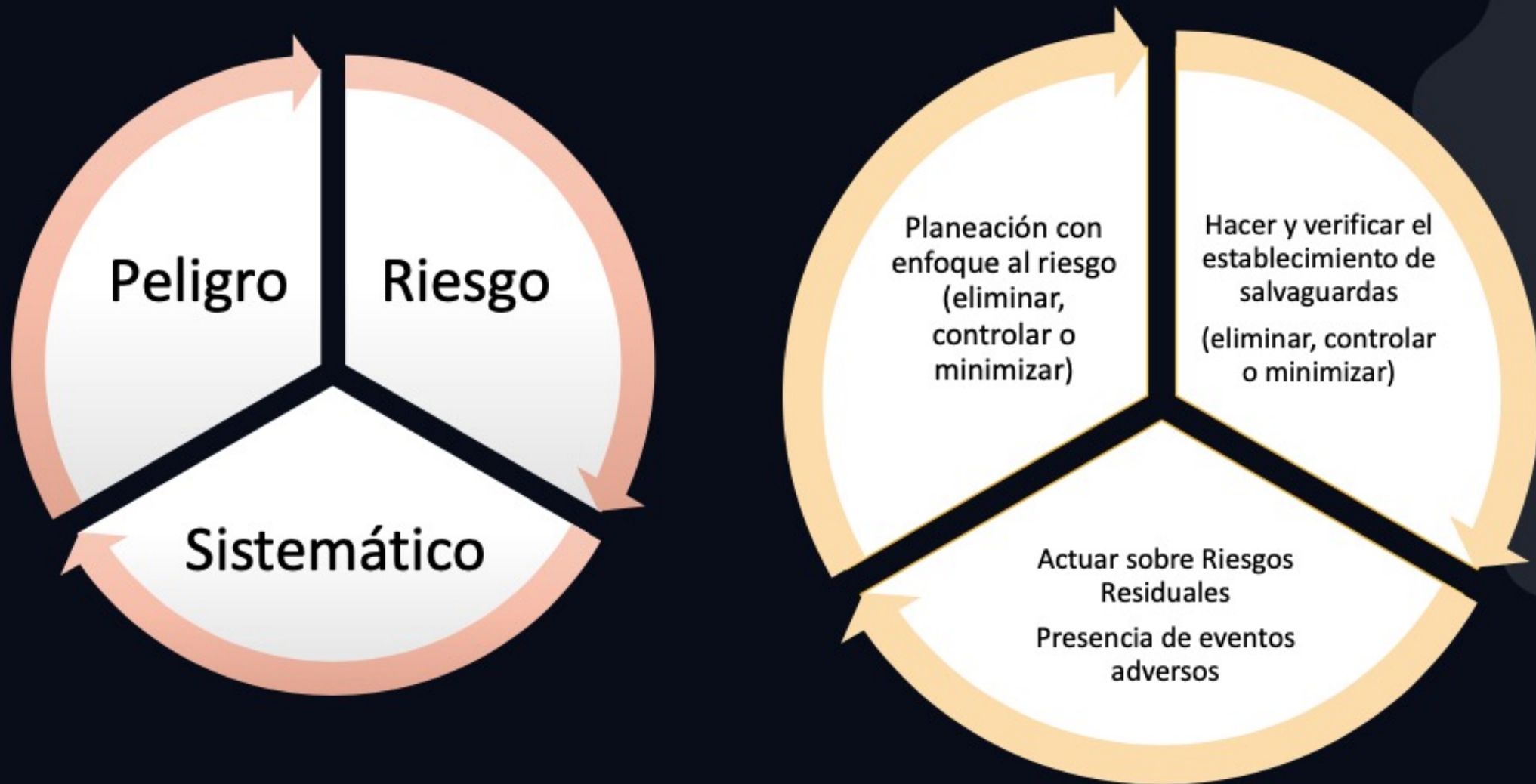
NMX-SAST-31000-IMNC-2018 Gestión del riesgo –
Directrices

NMX-SAST-31010-IMNC-2018 Técnicas de
evaluación de riesgos

Definir qué es Gestión de Riesgo:

La gestión del riesgo se define como el proceso de identificar, analizar y cuantificar las probabilidades de pérdidas y efectos secundarios que se desprenden de los desastres, así como de las acciones preventivas, correctivas y reductivas correspondientes que deben emprenderse.

Acercamiento al ciclo del Riesgo



**¿Qué es un
peligro y un
riesgo?**

El **peligro** es una condición ó característica intrínseca **que** puede causar lesión o enfermedad, daño a la propiedad y/o paralización de un proceso, en cambio, el **riesgo** es la combinación de la probabilidad y la consecuencia de no controlar el **peligro**.

Ejemplos:

Piso resbaloso
(peligro).

Es baja la
probabilidad de una
fractura (riesgo).

Concepto de peligro:

- Un peligro es una cosa o hecho que tiene la posibilidad de causar un daño físico o moral a una cosa inerte, o a un organismo vivo.
- Un peligro real es cuando la capacidad de daño está en condiciones de provocar efectos de inmediato; y un peligro potencial es cuando está latente, esperando que se den las condiciones para efectivizarse.
- Por ejemplo un perro afectado con rabia, y encerrado, no representa un peligro real pues no está en contacto con nadie, pero como puede eventualmente escapar, es un peligro potencial. Si escapa, se transformará en un peligro real.
- Peligro inminente, es cuando el riesgo no es actual, pero está por serlo en cualquier momento, por ejemplo, un edificio a punto de derrumbarse.

Concepto de Riesgo:

- Una metodología de análisis de riesgos es un procedimiento mediante el cual se realiza un análisis de riesgo para conocer sus causas y consecuencias.
- Es organizar toda la información necesaria que sirva de referencia para saber si la situación es conveniente o no para la empresa.
- El riesgo es una medida probabilística y, por lo tanto, nunca puede decirle con certeza cuál es su exposición precisa al riesgo en un momento dado.

Riesgo

El principio de cualquier análisis de riesgo (cuantitativo o cualitativo), están basados en encontrar respuesta a tres interrogantes:

- 1) ¿Qué puede salir mal?
- 2) ¿Qué tan frecuente es? y
- 3) ¿Cuáles son su efectos?

Riesgo



**EVALUACIÓN DE
RIESGOS**



**Paso 1: Identificación
de riesgos**



**Paso 2: Análisis de
Riesgo**

Riesgo

Paso 3: Valoración de riesgos

Para llevar a cabo el análisis de riesgo se identifica el riesgo y su peligro. Se puede auxiliar de:

- ***Diagramas de Causa y Efecto***
- ***Matriz de riesgo***

La matriz de riesgo es una herramienta de control y de gestión utilizada para identificar las actividades que se realizan, el tipo y nivel de riesgos inherentes a estas actividades y los factores exógenos y endógenos relacionados con estos riesgos se demuestran en un gráfico de riesgo, usando la siguiente formula:

$$\text{Riesgo} = \text{Probabilidad de Amenaza} \times \text{Magnitud de Daño}$$



Riesgo

Paso 3: Valoración de riesgos (continuación)

Tabla 1 Probabilidad de amenaza

Tabla 2 Magnitud del daño

Tabla 3 Rangos de importancia del riesgo

Ejemplo para laboratorios de ensayo

Tabla 1 Probabilidad de amenaza		
Acciones	Nivel de riesgo	Relevancia
Hasta 1 evento en un ciclo de 1 mes, en el contexto que surja	1	Nula relevancia
Hasta 2 eventos en un ciclo de 1 mes, en el mismo contexto	2	Baja relevancia
Hasta 3 eventos en un ciclo de 1 mes, en el mismo contexto	3	Media relevancia
Hasta 4 eventos en un ciclo de 1 mes, en el mismo contexto	4	Media alta relevancia
Más de 5 eventos en un ciclo de 1 mes, en el mismo contexto	5	Alta relevancia

Tabla 2 Magnitud del daño					
	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4	NIVEL 5
CONTEXTO GENERAL Sistema de Gestión de la Calidad	Incumplimiento parcial	Incumplimiento total	Generación de trabajo de ensayo no conforme	Queja	Estatus de la Acreditación
Requisitos generales Requisitos relativos a la estructura. Requisitos relativos a los recursos. Requisitos del proceso Requisitos del sistema de gestión	Informes de ensayos con errores que NO afectan la confiabilidad del resultado	Informes de ensayos con errores que SI afectan la confiabilidad del resultado	Errores en informes de ensayos detectados antes de la entrega al Cliente, que pueden impactar en resultados emitidos en un lapso definido	Errores en informes de ensayos que no fueron detectados antes de la entrega al Cliente, que pueden impactar en resultados emitidos en un lapso definido	Suspensión parcial o total de la acreditación, ocasionado por errores en la realización del muestreo y/o ensayo, o por errores en informes de ensayos emitidos al Cliente

Tabla 3 Matriz de Riesgo

Magnitud del daño	5	5	10	15	20	25
	4	4	8	12	16	20
	3	3	6	9	12	15
	2	2	4	6	8	10
	1	1	2	3	4	5
Riesgo= magnitud del daño por probabilidad de amenaza		1	2	3	4	5
<i>Probabilidad de amenaza</i>						
Rangos de importancia del riesgo						
Bajo riesgo, los resultados emitidos presentan errores de forma (1 a 9) zona verde						
Medio riesgo, los resultados emitidos presentan errores de fondo (10 a 12) zona amarilla						
Alto riesgo, los resultados emitidos presentan errores de forma y fondo (15 a 25) zona roja						

Riesgo

Paso 4 Tratamiento de riesgos, control y revisión

- Tabla 4 Escala para la valoración de la efectividad de los controles de mitigación
- Tabla 5 Escala para determinar el Nivel de Riesgo

Paso 5 Estimación del Riesgo Residual

Paso 6 Mejora

*¿A qué nos vamos a
enfrentar ?*

HABLEMOS DE EXPERIENCIAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE RIESGOS

LOGROS

- Mejorar procesos
- Reducir incertidumbre de los resultados
- Facilitar la comunicación
- Entender los procesos
- Anticiparse a los errores
- Satisfacer los requisitos regulatorios

FRACASOS

- Evadir el método
- Solo por cumplir
- No revisar periódicamente los planes de control
- Análisis unilaterales -Individuales
- Solo ver lo catastrófico
- No aprovechar las oportunidades

**De los más
importantes**

**Uso erróneo de
herramientas para el
análisis de riesgos**

Pláticanos cuál ha sido tu experiencia con la Gestión de Riesgos:

- ¿A qué problemas te has enfrentado?,
- ¿Qué parte no te ha quedado clara de cuándo y cómo se aplica?.

Si apenas vas a empezar, o estás trabajando en tu Gestión de Riesgos :¿en qué te gustaría recibir apoyo?

Por favor enviar tus comentarios a: direccion@belcol.mx

***Si quieres hacerlo bien,
acércate a nosotros***



direccion@belcol.mx

<https://www.belcol.mx>



rosasmarco@yahoo.com



amiranda@sicapharma.com.mx

<https://www.sicapharma.com.mx>

**BUENAS TARDES Y LOS ESPERAMOS EN NUESTROS
PRÓXIMOS SEMINARIOS**